



החברה הכלכלית לנחל שורק בע"מ

מכרז פומבי מס' 2025/12 לאספקה ותחזוקה של מערכת מידע ארגונית כוללת לניהול מערך הגביה, האכיפה,

הכספים ושירותי הלקוחות

הבהרה מספר 3

לאור פרסום מסמך ההבהרות הנוספות אנו מאריכים את המועד האחרון להגשת הצעות

לתאריך 14/12/25 עד השעה 12:00.

מתכבדת בזאת החברה הכלכלית לנחל שורק בע"מ (להלן: "המזמין") למסור למציעים הבהרות נוספות בקשר לתנאי ההצעה.

מובהר ומוזגש בזאת כי מסמך זה מהווה תוספת למסמכי ההצעה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו, וכי בכל מקרה של סתירה, גובר האמור בהודעה זו על האמור במסמכי ההצעה המקוריים.

על המציע לחתום על מסמך זה ולצרפו להצעה.

להלן ההבהרות:

1. עדכון עמוד 24 סעיף 26 לנוסח הבא:

שירותי התמיכה בתוכנות ובמערכות על פי חוזה זה, יינתנו על ידי הספק לחברה 5 ימים בשבוע, בימים א' – ה', בין השעות 08:00 – 16:00. הספק מתחייב ליתן השירותים על פי חוזה זה גם מעבר למסגרת השעות הנקובות לעיל וזאת על פי דרישת המנהל. החברה תוכל לשנות את מסגרת השעות הנ"ל, בכל עת, ולספק לא תהיה זכות ערעור על כך, והוא מתחייב לספק את כל השירותים על פי חוזה זה ועל פי מסמכי המכרז ללא תמורה נוספת. שירותי התמיכה יינתנו באופן הנדרש למתן פתרון יעיל ומיידי לכל תקלה, להבטחת עבודה שוטפת ותקינה של כל התוכנות והמערכות המתוקנות בחברה.

2. מצ"ב נוסח נספח ד' הצעת מחיר/תמורה **עדכני** בנספח 1.

3. מצ"ב נוסח נספח ה' אופן חישוב **עדכני** בנספח 2.

נספח 1 - נוסח עדכני

נספח ד' - הצעת המחיר/התמורה

1. הצעת מחיר לפרק א'- מערכת לחיוב, גביה ואכיפה:

- 1.1. המחיר החודשי המקסימלי שישולם לספק בגין כלל השירותים וההתחייבויות המפורטים במסגרת הצעה זו הכוללים את השירותים המפורטים בנספח א', הינו **8,500 (שמונה אלפים וחמש מאות ש"ח) לא כולל מע"מ**. המציע יציע הנחה על סכום זה. נדגיש כי התחלת התשלום על המערכת הוא ממועד אישור החברה שהמערכת הוסבה ופועלת בהתאם לדרישות ולשביעות רצונה של החברה.
- 1.2. תכולת השירותים הינה כמפורט במסמכי ההצעה ובנספחים, לרבות, בין היתר, התכולה שלהלן:

פרק א	אספקת ותחזוקת מערכת מידע ארגונית	הערה
1.2.1.	מערכת מידע על פי הנדרש במסמכי ההצעה לרבות ממשקים כמפורט בנספח א'.	חודשי
1.2.2	עדכון תקופתי וקליטת משלמים למערכת הגביה ממערכת מרשם אוכלוסין חיצונית ברמה חודשית או בהתאם לקביעת החברה של נתוני המשלמים ממערכת אוכלוסין חיצונית - התשלום לספק מערכת אוכלוסין יעשה בנפרד על ידי החברה.	חודשי
1.2.3	שירות חודשי טלפוני למערכות הנדרשות לרבות לממשקים, דוחות, תהליכי עבודה לפי דרישות השירות להצעה וכן מדריך על בסיס קבוע לפי בנספח א' לעיל הסבת הנתונים ולו"ז הטמעת המערכת.	חודשי
1.2.4.	אספקת מדריך למתן שירותי והדרכה חודשיים במשרדי החברה בהיקף של לפחות פעם ברבעון למשך 8 ש"ע פרונטליות חודשיות (לאחר תקופת ההקמה).	חודשי
1.2.5	רישוי משתמשים: אין הגבלה בכמות המשתמשים. למען הסר ספק: הרישוי הינו רישוי מלא לכל משתמש, <u>לכלל</u> המודולים הנדרשים בהצעה. לא תשולם כל תמורה נוספת במידה שהחברה תחרוג ממספר עמדות העבודה הנקוב.	חודשי
פרק ב	מחירון שינויים ושיפורים	הערה
1.2.6	דוח לפי דרישת משתמש	כלול

	כלל הדוחות יהיו על חשבון הספק כחלק מהתשלום החודשי, לרבות דוחות הנדרשים על פי אמות המידה, דרישות משתמשים בחברה וכיו"ב. כמו כן, כל דו"ח המופק מהמערכת הקודמת וכן עלויות שמירת המידע ההיסטורי מהמערכת הקודמת יהיו על חשבון הספק הזוכה.	
כלל	שינויים במערכת: כלל השינויים במערכת יהיו על חשבון הספק כחלק מהתשלום החודשי ותחת הגדרתם: שינוי באובייקט מידע: 1. הוספת/גריעת שדות מאובייקט מידע. הוספת/מחיקת נתונים לשדות רשומה. 2. הוספת שדות מידע חדשים על המסך. 3. הוספת/גריעת שדות מדוח מודפס או טבלה המוצגת על המסך. 4. שינוי פרמטרים. 5. הוספת שאילתה או פרוצדורה והצגתה בדוח או על המסך תחת פקד או פקדי מידע. 6. התרעות וכללים: 6.1. שינוי, הוספה או מחיקת התרעה. 6.2. שינוי, מחיקה או הוספת תזכורת. 6.3. שינוי, מחיקה או הוספת כלל. 7. שינוי בתהליך: 7.1. הוספת או גריעת פעילות מתהליך עבודה. 7.2. שינוי לוגי בתהליך או בסכמת חיוב 7.3. שינוי סכמה. 8. אובייקטים: 8.1. הוספת אובייקט מידע חדש (לרבות קשרים). 8.2. ניוון אובייקט מידע קיים. (לרבות קשרים). 8.3. הוספת שדות ניהול וצירוף מסמכים או שדות התרעה או תזכורת לאובייקט קיים. 9. ממשק מידע: 9.1. שינוי, תיקון, ניוון או הוספת ממשק מידע (לרבות שדות, כללים, בקורות והעברת נתונים בין המערכות).	1.2.7

250	הדרכה פרטנית (מעבר לניתן בסעיף 2.4 בטבלה להלן) המחיר המוצע הוא עלות לשעת עבודה.	1.2.8
כלול	החברה רשאית להמשיך לעבוד עם המערכת בתום ההתקשרות עד 365 יום ממועד סיום ההתקשרות במצב קריאה בלבד ללא עלות נוספת. מעבר לשנה הראשונה העלות תעמוד על 1,500 ש"ח לשנה (המחיר הנ"ל קבוע ועליו לא תחול ההנחה המוצעת על ידי המציע).	1.2.9

הצעת המציע

הרינו להציע הנחה בשיעור של % _____

(במילים: _____ אחוז)

מהנקוב בנספח ד' לעיל.

התמורה הכוללת המוצעת (התמורה בניכוי הנחה המוצעת)

ש (במילים: _____) לא כולל מע"מ

2. הצעת מחיר לפרק ב' - מערכת כספים:

2.1. המחיר החודשי המקסימלי שישולם לספק בגין כלל השירותים וההתחייבויות המפורטים במסגרת הצעה

זו הכוללים את השירותים המפורטים בנספח א', הינו 5,500 (חמש אלפים וחמש מאות ש"ח) לא כולל

מע"מ. המציע יציע הנחה על סכום זה. נדגיש כי התחלת התשלום על המערכת הוא ממועד אישור החברה

שהמערכת הוסבה ופועלת בהתאם לדרישות ולשביעות רצונה של החברה.

2.2. תכולת השירותים הינה כמפורט במסמכי ההצעה ובנספחיו, לרבות, בין היתר, התכולה שלהלן:

פרק ג	אספקת ותחזוקת מערכת מידע ארגונית	הערה
2.2.1	מערכת מידע על פי הנדרש במסמכי ההצעה לרבות ממשקים כמפורט בנספח א'.	חודשי
2.2.2	עדכון תקופתי וקליטת משלמים למערכת הגביה ממערכת מרשם אוכלוסין חיצונית ברמה חודשית או בהתאם לקביעת החברה של נתוני המשלמים ממערכת אוכלוסין חיצונית - התשלום לספק מערכת אוכלוסין יעשה בנפרד על ידי החברה.	חודשי
2.2.3	שירות חודשי טלפוני למערכות הנדרשות לרבות לממשקים, דוחות, תהליכי עבודה לפי דרישות השירות להצעה וכן מדריך על בסיס קבוע לפי בנספח א' לעיל הסבת הנתונים ולו"ז הטמעת המערכת.	חודשי

2.2.4	אספקת מדריך למתן שירותי והדרכה חודשיים במשרדי החברה בהיקף של לפחות פעם ברבעון למשך 8 ש"ע פרונטליות חודשיות (לאחר תקופת ההקמה).	חודשי
2.2.5	רישוי משתמשים: אין הגבלה בכמות המשתמשים. למען הסר ספק: הרישוי הינו רישוי מלא לכל משתמש, לכלל המודולים הנדרשים בהצעה. לא תשולם כל תמורה נוספת במידה שהחברה תחרוג ממספר עמדות העבודה הנקוב.	חודשי
פרק ד	מחירון שינויים ושיפורים	הערה
2.2.6	דוח לפי דרישת משתמש כלל הדוחות יהיו על חשבון הספק כחלק מהתשלום החודשי, לרבות דוחות הנדרשים על פי אמות המידה, דרישות משתמשים בחברה וכיו"ב. כמו כן, כל דו"ח המופק מהמערכת הקודמת וכן עלויות שמירת המידע ההיסטורי מהמערכת הקודמת יהיו על חשבון הספק הזוכה.	כלול
2.2.7	שינויים במערכת: כלל השינויים במערכת יהיו על חשבון הספק כחלק מהתשלום החודשי ותחת הגדרתם: שינוי באובייקט מידע: 10. הוספת/גריעת שדות מאובייקט מידע. הוספת/מחיקת נתונים לשדות רשומה. 11. הוספת שדות מידע חדשים על המסך. 12. הוספת/גריעת שדות מדוח מודפס או טבלה המוצגת על המסך. 13. שינוי פרמטרים. 14. הוספת שאילתה או פרוצדורה והצגתה בדוח או על המסך תחת פקד או פקדי מידע. 15. התרעות וכללים: 15.1. שינוי, הוספה או מחיקת התרעה. 15.2. שינוי, מחיקה או הוספת תזכורת. 15.3. שינוי, מחיקה או הוספת כלל. 16. שינוי בתהליך:	כלול

	16.1. הוספת או גריעת פעילות מתהליך עבודה. 16.2. שינוי לוגי בתהליך או בסכמת חיוב 16.3. שינוי סכמה. 17. אובייקטים: 17.1. הוספת אובייקט מידע חדש (לרבות קשרים). 17.2. ניוון אובייקט מידע קיים. (לרבות קשרים). 17.3. הוספת שדות ניהול וצירוף מסמכים או שדות התרעה או תזכורת לאובייקט קיים. 18. ממשק מידע: 18.1. שינוי, תיקון, ניוון או הוספת ממשק מידע (לרבות שדות, כללים, בקורות והעברת נתונים בין המערכות).	
250	הדרכה פרטנית (מעבר לניתן בסעיף 2.4 בטבלה להלן) המחיר המוצע הוא עלות לשעת עבודה.	2.2.8
כלול	החברה רשאית להמשיך לעבוד עם המערכת בתום ההתקשרות עד 365 יום ממועד סיום ההתקשרות במצב קריאה בלבד ללא עלות נוספת. מעבר לשנה הראשונה העלות תעמוד על 1,500 ש"ח לשנה (המחיר הנ"ל קבוע ועליו לא תחול ההנחה המוצעת על ידי המציע).	2.2.9

הצעת המציע

הרינו להציע הנחה בשיעור של % _____

(במילים: _____ אחוז)

מהנקוב בנספח ד' לעיל.

התמורה הכוללת המוצעת (התמורה בניכוי הנחה המוצעת)

ש (במילים: _____) לא כולל מע"מ

תמורת ביצוע השירותים במלואם, במועדם ולשביעות רצונו המלאה של המזמין, ישלם המזמין לידי המציע תשלומים בהתאם לתנאים, לסכומים ולמועדים כמפורט להלן:

התמורה תשולם מאת המזמין לידי המציע שוטף +45, ובנוסף בכפוף לכך שיאושרו החשבונות כאמור על ידי הגורם המוסמך במסגרת המזמין.

הנני מצהיר כי קראתי והבנתי את התנאים והנני מתחייב לעמוד בהם

חתימה וחותמת

שם המציע

תאריך

נספח 2 - נוסח עדכני

מסמך ה' – שיטת בחירת המציע הזוכה

3. דירוג הרכיב הכספי

- 1.1. המציע ימלא את אחוז ההנחה המוצע במסמך ההצעה הכספית במסגרת מסמך ד.
- 1.2. ניקוד ההצעה הכספית של כל המציעים ישוקלל לפי יחס לינארי ביחס למציע שנתן את אחוז ההנחה הגבוה ביותר (בטווח הנדרש), אשר יקבל 50 נקודות.
- 1.3. דוגמא:

מציע ג	מציע ב	מציע א	שלבי חישוב
10,000	11,000	12,000	התמורה הכספית המוצעת
50	45.45	41.67	ניקוד

4. דירוג רכיב האיכות

4.1. הציון המשוקלל עבור הרכיב האיכותי יחושב כדלקמן:

#	רכיב	משקל מהציון האיכותי	הערות
1	ניקוד המערכת בהתאם לדרישות האיכותיות המופיעות במסמך ג' למכרז (המפרט הטכני)	30%	הסבר על ניקוד הדרישות מופיע במסמך ג' למכרז (המפרט הטכני – הנחיות ושיטת הניקוד).
2	התרשמות מעשית ממערכת המידע המוצעת (הצגת המערכת ובחינת תכונותיה)	50%	הצגה יישומית של המערכת (ייתכן במספר מופעים) בפני המשתמשים לרבות, בין היתר, בדיקת תכונות ספציפיות, תכנית הדרכות, תביעות עבר, והכל בהתאם לדרישות שיוצגו מראש לספק. החברה רשאית לבקש ביצוע הצגת תכלית בחברה פעיל קיים, בו פועלת תוכנת המציע למשך 6 שעות לפחות, לרבות המלצות שתתקבלנה מלקוחות של המציע לבחון את המערכת.

#	רכיב	משקל מהציון האיכותי	הערות
3	רמת האינטגרציה של רכיבי המערכת לרבות כלל המודולים הנדרשים במסגרת המכרז ולכל הפחות מודולים ותת מודולים תחת מערכת הגבייה והמערכת הפיננסית	10%	התרשמות הועדה מרמת האינטגרטיביות של המערכת המוצעת על סמך אמות המידה הבאות: - רמת ואיכות הממשק בעת הפעלת תהליכי עבודה משותפים בין המודולים השונים - רמת ואיכות ממשק משתמש אחיד לכל סעיף יוקצו 5 נק', עד מקסימום 10 נקודות סה"כ.
4	רמת התאמתו של מנהל פרויקט מטעם המציע לרבות בחינת ניסיונו בפרויקטים דומים בעבר בתא מים וביוב (בהתאם לסעיף 12, נספח ב' (1) - רקע ופרטי הספק)	10%	על פי ראיון ו/או התרשמות ו/או בירורים ו/או נתונים ו/או הבהרות שיתקבלו מממליצים ו/או מאחרים. בין היתר יבחנו, מקצועיות, זמינות, ותק וניסיון בהסבות.
	סה"כ:	100.00%	

4.2. שיטת חישוב החלק האיכותי:

4.2.1. רכיב 1 – יינתן ציון גולמי בסך 100 נקודות למציע אשר סך הניקוד שצבר במענה למסמך ג' – המפרט הטכני, הנו הגבוה ביותר. קרי המציע אשר צבר את מירב הנקודות במענה "קיים" או "לא קיים", בהתאם למסמך ג'. הציון הגולמי של שאר המציעים ייקבע ביחס לינארי למציע אשר קיבל את מירב הנקודות. (להלן: "ציון גולמי לרכיב 1");

4.2.2. רכיבים 2-4 - יינתן ציון גולמי בהתאם לסולם שבין 0 ל 100 נקודות לכל אחד מהמציעים. (להלן: "ציון גולמי לרכיב 2", "ציון גולמי לרכיב 3", "ציון גולמי לרכיב 4", בהתאמה);

4.2.3. הציון הגולמי לכל רכיב יוכפל ב"משקל הציון האיכותי" כמפורט בטבלת פירוט הדירוג האיכותי שבסעיף א' לעיל;

4.2.4. סך הציונים של ניקוד כלל הרכיבים (הציונים הגולמיים) יסוכמו לידי ציון איכות כולל. הציון המירבי הינו 50.

4.2.5. דוגמא:

שלבי חישוב	מציע א	מציע ב	מציע ג
ציון גולמי לרכיב 1	75	80	100
ניקוד לרכיב 1 (30%)	22.5	24	30

70	85	95	ציון גולמי לרכיב 2
35	42.5	47.5	ניקוד לרכיב 2 (50%)
60	90	70	ציון גולמי לרכיב 3
6	9	7	ניקוד לרכיב 3(10%)
60	80	90	ציון גולמי לרכיב 4
6	8	9	ניקוד לרכיב 4 (10%)
77	83.5	86	ניקוד איכותי כולל (מתוך 100)
38.5	41.75	43	ניקוד איכות מסה"כ ציון (50%)

5. הניקוד המשוקלל של המציע יסוכם משני הרכיבים:

- 5.1. מהניקוד המירבי כפועל יוצא מההצעה הבספית (מירבי 50 נקודות);
- 5.2. מהניקוד האיכותי הכולל כפועל יוצא מהחלק האיכותי (מירבי 50 נקודות);
- 5.3. דוגמה בהתאם לדוגמאות לעיל:

ציון	מציע א	מציע ב	מציע ג
ציון מחיר	41.67	45.45	50
ציון איכות	43	41.75	38.5
סה"כ ציון	84.67	87.2	88.5

הזוכה בהתאם לדוגמא זו הנו מציע ג'.

תאריך

שם המציע

חתימה וחותמת