

החברה הכלכלית לנחל שורק בע"מ

מכרז פומבי מס' 12/2025 לאספקה ותחזוקה של מערכת מידע ארגונית לניהול מערכת הגביה, האכיפה הכספים ושירות לקוחות לחברה הכלכלית לנחל שורק בע"מ

מענה לשאלות הבהרה מספר 1

מתכבדת בזאת החברה הכלכלית לנחל שורק בע"מ (להלן: "המזמין") למסור למציעים הבהרות נוספות בקשר
לתנאי ההצעה.

מובהר ומודגש בזאת כי מסמך זה מהווה תוספת למסמכי ההצעה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו, וכי בכל מקרה
של סתירה, גובר האמור בהודעה זו על האמור במסמכי ההצעה המקוריים.

על המציע לחתום על מסמך זה ולצרפו להצעה.

מס"ד	עמוד	סעיף	שאלה	מענה
1	7	3.2.15	לצורך תמחור מיטבי של ההצעה נבקש הבהרתכם לפרטים הבאים: 1. מהו מספר העובדים המועסקים בחכ"ל כיום/כמות תלושי השכר המופקת והאם נדרש ניהול שכר ונוכחות לכלל עובדי החברה. 2. נודה להבהרתכם מי החברה/מהי המערכת המספקת כיום את שירותי השכר והנוכחות.	מערכת השכר והנוכחות הורדה מתכולות השירותים.
2	7	3.2.15	אנו סבורים כי מערכות שכר ונוכחות הינן מערכות מידע שעניין בליבת תפעול הארגון בכלל והמשאב האנושי המועסק בחכ"ל בפרט. משכך, נבקש: א. להוסיף מפרט דרישות למערכת שכר ונוכחות. לכלול את מערכת השכר והנוכחות בתכולת מערכות המידע אשר ייבחנו במסגרת שקלול ההצעה ברכיב המחיר והאיכות אשר יסופקו לחכ"ל.	ראה מענה סעיף 1 לעיל.

2	11	10.2	נראה כי קיימת סתירה בין הדרישה למערכת פעילה במועד ההגשה לבין הדרישה להצגת ניסיון במהלך השנים 2019 – 2023, שכן הניסיון המוכח בשנים אלו אינו תלוי במצב המערכת במועד ההגשה. לפיכך, נבקש כי לצורך עמידה בתנאי סעיף 10.2 יידרש אך ורק ניסיון מוכח של 24 חודשים רצופים במהלך השנים 2019–2023, ללא דרישה כי המערכת תהיה פעילה כיום אצל אותם תאגידים.	מקובל
4	14	24 בטבלה	נבקש כי תכנית עבודה להסבה תצורף ע" המציע הזוכה, לאחר זכיה.	לא מקובל
5	14	25 בטבלה	נבקש כי תכנית עבודה להדרכה תצורף ע" המציע הזוכה, לאחר זכיה.	לא מקובל
6	22	14	נבקש להסיר את הדרישה לשלם עלויות שעוללות להתקבל מהספק הקיים בקשר להסבת הנתונים. המציע אינו יכול להתחייב לעלויות שאינן ידועות לו במועד ההגשה, ובוודאי עלויות מצד ספק מתחרה אשר יש בידו להערים קשיים על הספק הזוכה.	מקובל
7	24	26	נבקש לעדכן את שעות מתן שירותי התמיכה לימים א' – ה' בין השעות 08:00 – 16:00 כפי שנהוג. נבקש להסיר את הדרישה לימי שישי וערבי חג שכן לרוב אינם מוגדרים כימי עבודה ברשויות ובתאגידים.	לא מקובל
8	26	46	נבקש כי: 1. המילים: "אף הם... הביטוח" תמחקנה. כחלופה ייכתב: "ביטוחים בהתאם לאופי והיקף ההתקשרות עמם או לחלופין, הספק יכול לל את אחריותו בגינם בביטוחיו".	לא מקובל

סעיף 1- ראה מענה בסעיף 2 לעיל. סעיף 2- פירוט הניסיון יותאם לשינוי לפי סעיף 1. יתר הסעיף נותר ללא שינוי.	הגדרת הסעיף להוכחת מוניטין ולקוחות בסעיף זה אינה מתיישבת עם דרישות תנאי הסף בעמ' 11 סעיף 10.2. 1. נבקש הבהרתכם אם הדרישה מתייחסת למערכת פעילה כיום ולה 24 חודשים אצל הלקוח או שמדובר במערכת שהייתה פעילה למשך 24 חודשים בין השנים 2019 – 2023. 2. נבקש להתאים את הדרישה בסעיף לתנאי הסף ולחדד כי הניסיון המוצע הנדרש הינו במערכות מידע לגביה בלבד.	7.1	35	9
מקובל	הדרישה לפירוט התביעות המשפטיות שהוגשו נגד הספק חריגה ואינה מקובלת כלל במכרזי מערכות מידע. נבקש להסיר את הסעיף.	11	36	10
לא מקובל	נוכח הסתירה עם תנאי סף 10.2 בעמ' 11 נבקש להסיר מטופס האישור את המערכת הפיננסית. יצוין כי תנאי הסף מתייחס למערכת המידע לגביה בלבד, כפי שהוגדרה בסעיף 3 בעמ' 4 במסמכי המכרז.	שורה 4 בטבלה	42	11
לא מקובל	1. בהתאם למקובל במכרזים דומים, נבקש אישורכם להסיר את הדרישה לצרף אישורים מלקוחות המציע ולהסתפק ברשימת הלקוחות המפורטת בחוברת המענה למכרז הכוללת התייחסות לעמידה בתנאי הסף וכן פרטי איש קשר אצל הלקוח לטובת אימות האמור ע"י החכ"ל. יודגש כי מתכונת זו אשר אינה מצריכה כל שינוי במכרז, מאפשרת לחכ"ל יוכל לוודא בעצמה את עמידת המציע בתנאי הסף ובשביעות רצון הלקוח וזאת	טופס אישור ניסיון למערכת המוצעת	42	12

	מבלי לפגוע במהות דרישות תנאי הסף, ומבלי שיש בדבר בכדי לגרוע, כמובן, מאחריות המציע.			
	ככל ובקשתנו בסעיף שלעיל תיענה בשלילה ועל מנת להכביד כמה שפחות על לקוחות המציע, נבקש לצרף אישורים בנוסח אחר, הדומה במהותו לנוסח טופס אישור הניסיון, ממכרדים קודמים ומהשנים הרלוונטיות.			
13	44	5	סכום פיצוי מוסכם ללא הוכחת נזק העומד על סך של 100,000 ₪ גבוה מאוד באופן יחסי לנהוג. נבקש להפחית את סכום הפיצוי ל 50,000 ₪ ולאשר כי הסכום המופחת יהווה תקרה לפיצוי המוסכם בגין הפרה של סעיף הסודיות, וכי כל פיצוי נוסף יוטל רק כנגד הוכחת נזק בפועל.	סכום הפיצוי יעמוד על 50,000 ₪ ללא הוכחת נזק. פיצוי זה אינו מהווה סילוק טענה כזו או אחרת על נזק עקב הפרת הסכם הסודיות.
14	51	1	1. נבקש כי המילים: "או/או חברות..." נבחרים" תמחקנה. לחלופין, יפורטו הגורמים הרלוונטיים בלבד באופן מפורש ומפורט על מנת שהמבטחת תוכל לציין באישור הביטוח.	לא מקובל
15	52	13	נבקש כי המילים: "במפורש..." כאמור" תמחקנה.	לא מקובל
16	52	17.1	נבקש כי המילים: "סייג אחריות מקצועית..." גוף" תמחקנה, לא רלוונטי לשירותים וכן מוצג גם ביטוח אחריות מקצועית משולב חבות המוצר.	מקובל
17	54	18.7	נבקש כי בסיפא ייכתב: "על אף האמור, מוסכם כי אי-המצאת אישור עריכת הביטוח במועד לא תהווה הפרה יסודית, אלא אם חלפו 14 ימים ממועד דרישת הלקוח בכתב להמצאת אישור עריכת הביטוח כאמור ובלבד כי נשמר הרצף הביטוחי בהתאם להסכם זה".	לא מקובל
18	55		1. נבקש כי המילים: "או/או חברות..." נבחרים" תמחקנה.	לא מקובל

	גורמים נוספים	לחלופין, יפורטו הגורמים הרלוונטיים בלבד באופן מפורש ומפורט על מנת שהמבטחת תוכל לציין באישור הביטוח.		
19	55	אישור הביטוח צד ג'	נבקש כי לאחר המילה: "ביט" ייכתב: "/או נוסח מקביל".	מקובל
20	55	אישור ביטוח מעבידים	נבקש כי לאחר המילה: "ביט" ייכתב: "/או נוסח מקביל".	מקובל
21	55	אישור ביטוח מקצועית משולב חבות המוצר	נבקש כי: 1. המילה: "ביט" תמחקנה – יובהר כי אין נוסח ביט לפוליסה מסוג זה. 2. קוד 339 ימחק ובמקומו תוצג הרחבת סייבר לנזקי צד ג' בלבד. יובהר כי קוד 339 דורש כיסוי צד א' במסגרת הפוליסה אשר איננו רלוונטי. לחילופין, יוצג ביטוח סייבר סטנד אלון בהתאם לאפשרי ומקובל בשוק הביטוח היום. לאחר קוד 332 תצוין תק' גילוי.	1. מקובל 2. מקובל מקובל
22	142	2.1 סעיף 4 בטבלה	נבקש כי בחינת התאמת מנהל הפרויקט וניסיונו יהיו גם ביחס לפרויקטים ברשויות מקומיות שניהולם אינו שונה מהותית מפרויקטים בתאגידי מים וביוב.	הבקשה מתקבלת.
23	עמוד 7	3.2.15	ניהול עובדים שכר ונוכחות – נבקש להוריד מודול זה שנראה כי התווסף בטעות, כמו כן, לא קיים מפרט טכני לכך במסמכי המכרז	ראה מענה סעיף 1 לעיל.
24	עמוד 2	2	לאור העובדה כי הסכום המבוקש עבור רכישת מסמכי המכרז הינו גבוה באופן	ראה מענה לסעיף 55 להלן.

	משמעותי, בבקש כי יעמוד על סך של כ- 1,000 ₪ כמקובל.			
25	עמוד 12	11.11, 11.7	בטבלת המסמכים שאותם יש לצרף, מצוין פעמיים כי הצהרת המציע בנספח ב'(3) כוללת התייחסות על הפעלת מוקד שירות מאויש לתמיכה וזה אינו מופיע בנספח, בבקש לקבל נוסח הצהרה מתוקן. לחילופין, נודה לאישורכם להגשת אישור בנוסח חופשי של המציע על הפעלת המוקד כמצוין בתנאי סף 10.7 כמענה לתנאי הסף.	מצ"ב נוסח ב' (3) מתוקן.
26	עמוד 14	11.24, 11.25	נראה כי קיימת טעות סופר ואין הלימה בין שמות סווג המסמך ומראה המקום שלו – בבקש לוודא שיש להתייחס למסמכים עצמם אשר צורפו למסמכי המכרז (בין היתר, לא מופיע מסמך ג'(7) מסמך ג'(5) – הסבה וטיוב נתונים מסמך ג' (6) – תכנית עבודה ליישום מסמך ג'(7) – הדרכה והפעלת המערכת	על המציע לצרף את כלל המסמכים במכרז חתומים ומאומתים על ידו, בין היתר, מסמכים ג' (5), מסמך ג' (6), ומסמך ג' (7).
27	עמוד 60	1.4	בבקש לוודא למען הסר ספק כי לצורך קבלת הציון המירבי של 10 נקודות לכל סעיף במפרט הטכני, ניתן לצרף מדגם מייצג של צילומי מסך מכל מערכת (לדוגמא: 2-3 צילומי מסך מכל מערכת) ולא כלל הצילומים לכל סעיף וסעיף שיש בו מענה של "קיים" שכן יש כאן פגיעה בחסיון העסקי.	הבקשה מקובלת. יובהר כי, במידה במהלך ועדת האיכות ימצא כי נמסר מידע שונה מזה שהוצהר במסמך, הניקוד יתוקן ויאופס.
28	עמוד 19	28.3	לאחר עיון בדרישה לקיים 3 ימי מפגשים כאשר אחד מהם מוגדר כיום סקירה של מערכת המציע באתר של חברה אחרת – בבקש להסיר דרישה זו. הגעה לאתר של חברה אחרת לצורך סקירת מערכת מעלה מספר קשיים, בין היתר שיקולי סודיות, מגבלות עסקיות והיבטים לוגיסטיים שאינם בשליטתנו. בבקש כי כל הסקירות, ההדגמות והמפגשים יתקיימו באתר המזמין/ המציע.	הבקשה מתקבלת אולם החברה שומרת לעצמה את הזכות ליצור קשר עם הממליצים שנרשמו לקבלת חוות דעת בקשר למערכת ולמציע.
29	עמוד 24	27.4	כל רישיון שימוש כרוך בעלות, על מנת שלא לפגוע בתמורה הכוללת שתשולם	לא מקובל

	לספק במסגרת התשלום החודשי בבקש להגביל את מס' רישיונות השימוש למערכת הגבייה לעד 5 משתמשים ו5 משתמשים למערכת הפיננסית.			
30	עמוד 31 סעיף 94	תקופת ההתקשרות הפוטנציאלית הינה עד 8 שנים, פרק זמן העלול לגרום לשחיקה משמעותית בתמורה שתשולם לספק ורווחיותו בשל עלויות המחירים במשק. נבקש להוסיף לתמורה מנגנון הצמדה למדד המחירים לצרכן החל מהחודש הראשון.	התמורה תעודכן ותוצמד החל מהשנה השלישית ותוצמד למדד הידוע ביום החתימה על ההסכם עם המציע.	
31	עמוד 42	נבקש להסיר את הדרישה להוספת המלצות/אישורים וזאת בין היתר בשל העובדה שכל פרטי הממליצים מופיעים נספח ב' 1 מוניתין ולקוחות הרשות תהא רשאית לפנות לכל אחד מהלקוחות המפורטים בנספח ניסיון המציע לאימות המידע המפורט בטבלאות ולקבלת התרשמות מטיב ואיכות השירותים המסופקים ע"י המציע.	ראה מענה לסעיף 12 לעיל.	
32	עמוד 35 סעיף 7.2	נבקש לוודא כי לא תינתן העדפה למציע אשר יפרט מס' רב יותר של תאגידים בטבלת מוניתין ולקוחות שכן אין משקל לכך בבחינת האיכות בנוסף, נבקש לוודא כי יש לצרף המלצות רק מטעם תאגידי המים שצוינו כעונים לתנאי הסף, קרי 2 המלצות.	יש למלא המלצות לפי הדרישה בתנאי הסף.	
33	נספח ב' 2 - רקע ופרטי המערכות והממשקים המוצעים - ממשקים נדרשים	טבלה זו נועדה להוכיח רכיבים במערכת המוצעת על ידי המציע, אולם במקרה של ממשקים - מדובר במערכות חיצוניות ואין חלק מן הפתרון המוצע. יכולת ההתממשקות קיימת ומפורטת במסגרת המערכת שלנו, אך הדרישה להציג מסמכים ותיאורי מערכת עבור אינה רלוונטית למציע ויש להסיר דרישה זו.	לא מקובל	
34	נספח ד'- ההצעת המחיר / התמורה	נבקש להעלות את המחיר החודשי למערכת לחיוב, גביה ואכיפה ל7,500 ₪ לפני הנחה.	המחיר המקסימלי החודשי למערכת חיובי גביה ואכיפה תעודכן	

ל-8,000 ש"ח לפני הנחה.	לאור העבודה כי מערכת זו כוללת בתוכה היקף שירותים רחב ויש להתאים את העלות החודשית למחיר הקיים כיום בשוק.		סעיף 1 – מערכת לחיוב, גביה ואכיפה	
המחיר המקסימלי החודשי למערכת חיובי גביה ואכיפה תעודכן ל-4,000 ש"ח לפני הנחה.	מאחר ומדובר במכרז עם תכולה מאד רחבה כולל שימוש במודולים נרחבים הכרוכים בהשקעות גבוהות של המציע, אשר אינה משקפת את הוצאות המציע, לכן נבקש לעדכן את המחיר למערכת הכספים ל-4,000 ש"ח לפני הנחה.		נספח ד'- ההצעת המחיר / התמורה סעיף 2 – מערכת כספים	35
לא מקובל	נבקש למחוק את המילים "כל עוד יש לספק אחריות לפי דין" ובמקומן נבקש לציין "ולעניין אחריות מקצועית משולב חבות המוצר למשך 3 שנים נוספות לאחר תום תקופת ההסכם"	45	עמוד 26	35
מקובל	נבקש למחוק את המילים "אף הם את כל הביטוחים הנדרשים בנספח הביטוח" ובמקומן נבקש לציין "את הביטוחים ההולמים את אופי והיקף ההתקשרות עימם"	46	עמוד 26	36
ניתן לשנות לזמן סביר	נבקש למחוק את המילים "ו/או מנהליהם ו/או עובדיהם"		נספח ב'12 סעיף 1	37
לא מקובל	נבקש למחוק את המילים "7 ימים"		נספח ב'12 סעיף 3	38
לא מקובל	נבקש למחוק את המילה "מיד"		נספח ב'12 סעיף 8	39
- מקובל - לא מקובל לא מקובל	נבקש למחוק את המילה "לגרום" ובמקומה תתווסף המילה "לפעול"		נספח ב'12 סעיף 10	40
- לא מקובל מקובל	לאחר המילים "לכלול את מבקש האישור" נבקש שיבואו המילים "בגין אחריות שתוטל עליו למעשי או מחדלי המבוטח"		נספח ב'12 סעיף 12	41
לא מקובל	נבקש למחוק את המילים "בשמו ובשם הבאים מטעם המבוטח"		נספח ב'12 סעיף 13	42

	לאחר המילים "לרכוש כלשהו" נבקש שיבואו המילים "בבעלות המבוטח"			
43	נספח ב'12 סעיף 15	לאחר המילים "נושא באחריות" נבקש שיבואו המילים "על פי דין"	- מקובל - מקובל - מקובל מקובל	נבקש למחוק את המילים "ו/או אשר משמש את המבוטח לצורך ביצוע השירותים"
44	נספח ב'12 סעיף 16	נבקש למחוק את הסעיף	לא מקובל	
45	נספח ב'12 סעיף 17.1	נבקש למחוק את המילים "סייג אחריות מקצועית לא יחול בגין נזקי גוף"	לא מקובל	נבקש למחוק את המילים "למען הסר ספק ... לצד שלישי"
46	נספח ב'12 סעיף 17.2	נבקש למחוק את המילים "העלולה להגרים" ובמקומה נבקש לציין "שתגרים"	מקובל	נבקש למחוק את המילים "שעלולה להיות מוטלת" ובמקומן נבקש לציין "שתוטל"
47	נספח ב'12 סעיף 17.3	נבקש למחוק את המילים "שעלולה להיות מוטלת" ובמקומה נבקש לציין "שתוטל"	מקובל	נבקש למחוק את המילים "ו/או הבאים מטעם המבוטח"
48	נספח ב'12 סעיף 18.3	נבקש למחוק את המילים "פיצוי או"	לא מקובל	
49	נספח ב'12 סעיף 18.4	נבקש למחוק את המילים "מהדורה 2013" ובמקומן נבקש לציין "ו/או נוסח מקביל להם"	לא מקובל	
50	נספח ב'12 סעיף 18.6	לאחר המילים "בהשתתפויות העצמיות" נבקש שתבוא המילה "בביטוחיו"	לא מקובל	
51	נספח ב'12 סעיף 18.7	נבקש להוסיף את המילים "על אף האמור לעיל, אי המצאת אישור עריכת הביטוח במועד לא תהווה הפרה יסודית, אלא אם חלפו 10 ימים ממועד בקשת מבקש האישור מאת המבוטח בכתב, להמצאת אישור עריכת הביטוח כאמור"	מקובל	

52	נספח 1X		גורמים נוספים – נבקש למחוק את המילים "ו/או מנהליהם ו/או עובדיהם"	- מקובל קוד 321 במקום בפרק חבות המוצר משולבת עם אחריות מקצועית מקובל
53	נספח 1X		אחריות מעבידים – נבקש למחוק את קוד 350	לא מקובל
54	נספח 1X		אחריות מקצועית משולב חבות המוצר – נבקש למחוק את קוד 347 לאחר קוד 332 נבקש לציין (6 חודשים)	מקובל
55	2 10	2 7.2	רכישת המכרז – תאגידי מים וחברת מים לא נוהגים לגבות עלויות בגין רכישת מסמכי מכרז. על כן, נודה לביטול הדרישה לתשלום או לחילופין להפחיתה במידה משמעותית.	עלות רכישת המכרז עודכנה ל-3,500 ש"ח.
56	3	1.1.3	המערכת המוצעת על ידינו הינה מערכת ERP המספקת מענה מלא לתחום הגביה והכספים. נבקש להבהיר כי לא ניתן להפריד בין המערכת הגביה ומערכת הכספים.	לא מקובל
57	5	3.1.10	ניהול הגביה והאכיפה - אכיפת גביה נבקש להבהיר שמדובר במודול אכיפה אשר משולב במערכת המוצעת ואינו כולל עלויות טרנזקציה לצד ג' לביצוע עיקולי בנקים והסרתם.	מקובל
58	5 6	3.1.11 3.2.11	ממשקים חיצוניים נבקש לציין במפורש את הממשקים הנדרשים ו/או לתחום את הממשקים	השאלה אינה מובנת שהרי סוגי הממשקים והמערכות מצוינות באופן מפורש במכרז.

	הנדרשים בהתאם למפורט בעמ' 66 ס' 3. לחלופין, בבקש להסיר דרישה עתידית שאינה מוגבלת, היות ולא ניתן להעריך את עלות הממשקים שידרשו אשר יכולים בקלות להפוך את המכרז להפסדי.			
ראה מענה בסעיף 1 לעיל	ניהול עובדים, שכר ונוכחות - בבקש להסיר מערכת זו מדרישות המכרז, מדובר במערכות צד ג' אשר אינן קשורות למכרז זה.	3.2.15	7	59
לחברה יש מערכת GIS של חברת אינטרטאון.	ממשק למערכת GIS נבקש להבהיר האם קיימת כיום מערכת GIS פעילה. ככל שאין מערכת קיימת – נבקש להסיר דרישה זו מהתכולה.	3.3.1.5	7	60
לא מקובל	ממשק העברת נתונים דו כיווני אוטומטי למערכת למוקד תקלות – נבקש להסיר דרישה זו היות ולא קיים ממשק למערכת זאת ולא ניתן לכמת את העלות החד פעמית והתחזוקה החודשית לממשק זה.	3.3.1.6	7	61
ראה מענה בסעיף 7.	תנאי סף הפעלת מוקד - לא ברור מהן שעות הפעילות של החברה. לאור העובדה כי מדובר בתנאי סף נבקש לעדכן את הסעיף כך שמתן שירותי התמיכה לימי א-ה בין השעות 08:00-16:30.	10.7	12	62
רשום באופן מפורש בסעיף 24.2 שהצפי הוא לגידול יעמוד על כ- 1,500 מונים.	לא ברור מנוסח הסעיף מהו מספרי בתי האב כיום ומהו הצפי לגידול. נבקש לקבל את מספרי בתי האב בחכ"ל נכון להיום ואת הצפי לגידול.	24.2	17	63

	כמו כן נבקש להגביל את הגידול בבתי האב ל- 10% ללא עלות וכי כל גידול מעבר לכך יהא בעלות נוספת בהתאמה למחיר המכרז המשוקלל למד מים.			
מקובל	מסופי סליקת אשראי - התקשרות עם החברה הסולקת הינה התקשרות עם צד ג' ומתבצעת ישירות מול התאגיד. לאור האמור נבקש לעדכן כי עלות 3 פתיחת המסופים וכלל העלויות השוטפות לסליקה יחולו על התאגיד.	13	22	64
הממשקים הנדרשים הם הממשקים שפורטו במסמכי המכרז בלבד.	ממשקי מידע – נבקש להסיר דרישה עתידיה שאינה מוגבלת, היות ולא ניתן להעריך את עלות הממשקים שידרשו אשר יכולים בקלות להפוך את המכרז להפסדי.	16.5	22	65
ראה מענה סעיף 7 לעיל.	נבקש לעדכן את שעות מתן שירותי התמיכה לימים א-ה בין השעות 08:00- 16:30. נבקש לגרוע את ימי שישי וערבי חג היות ואינם מוגדרים כימי עבודה בתאגיד.	26	24	66
קיימת לכך התייחסות במכרז בסעיף 1.3 במסמך ג' (2).	כמות משתמשים לא נמצאה התייחסות לכמות הרישיונות הנדרשים בפועל. עלות רישוי למערכת ERP הינה כ- 350 ₪ לחודש לכל משתמש נוסף. לאור האמור, נבקש לתחום את מספר הרישיונות במסגרת המכרז, ולקבוע כי כל רישיון נוסף מעל גידול של 10% במספר הרישיונות הקיים יהא בעלות של 350 ₪ לרישיון, זאת על מנת לא להפוך את ההסכם להפסדי.	27.5	24	67
לא מקובל	ערבות ביצוע	50	27	68

	סכום ערבות הביצוע גבוה מאוד ואינו משקף את היקף ההתקשרות במסגרת מכרז זה. במכרזים מסוג זה נהוג לקבוע את סכום ערבות הביצוע כ- 10-15% מהיקף ההתקשרות השנתית ועד למקסימום 3 חודשי התקשרות.			
לא מקובל	סעיף 94 קובע כי העדכון למדד יחל רק מהשנה השנייה. בשל עליית מדד המחירים לצרכן כבר משלב ההתקשרות, נבקש לעדכן כי הצמדה למדד תחול מהשנה הראשונה , ולא מהשנה השנייה, כפי שנהוג במכרזים ממשלתיים ורשותיים.	94	31	69
ראה מענה לסעיף 12 לעיל.	נבקש אישורכם להצגת המלצות קודמות בפורמט הקיים בידינו הכוללות את כל הנדרש בטופס הנ"ל.		42	70
הבקשה מקבלת חלקית- ניתן לאשר הגבלה ל-3 רישיונות בעלות של 1,000 לחודש.	קיימת סתירה בין האמור בעמ' 57 ס' 7 לאמור בעמ' 139 ס' 1.2.9. תחזוקת מערכת בענן הינה יקרה ובעלת עלויות לא מבוטלות לספק. לאור האמור נבקשכם לתקן את שני הסעיפים לעלות של 5,000 ₪ לחודש החל מיום ההיפרדות והגבלה ל- 3 רישיונות לצפייה בלבד.	7 1.2.9	57 139	71
לא מקובל	נבקש להסיר את הדרישה לאימות דו שלבי לחילופין נבקש להוסיף אופציה נוספת לגישה באמצעות ACCESSLIST IP (כתובת IP קבועה) לדרישה לגישה למערכת	2.1	65	72
הבקשה התקבלה חלקית: תשלום תמורה עבור טרנזקציות תשלום	ביצוע תשלומים – נבקש להבהיר כי עלויות הטרנזקציה אינן חלק מהצעת המציע. לחילופין נבקש לעדכן תשלומים בגין טרנזקציות תשלום כדלקמן :	1.1.6.3	79	73

באינטרנט בסך 2.1 ש"ח לטרנזקציה. תשלום תמורה באמצעות מענה טלפוני ממוחשב בסך 1.3 ש"ח לטרנזקציה.	טרנזקציית תשלום באינטרנט יש לעדכן 2.5 ש לכל הפחות החל מהטרנזקציה הראשונה. תשלום באמצעות מענה טלפוני ממוחשב (IVR) –יש לעדכן 3 ש לכל הפחות החל מהטרנזקציה הראשונה.			
ראה מענה לעיל בסעיף 34 וסעיף 35 לעיל.	בהתאם לטבלת המחירים בנספח ד', נקבעו מחירים מקסימליים של 6,500 ש לפרק א' ושל 3,500 ש לפרק ב'. לאחר בחינת התכולה, המפרט הטכני, היקף הממשקים והסבות הנתונים הנדרשים, וכן דרישות התמיכה, אנו מבקשים לציין כי המחירים שנקבעו נמוכים באופן חריג ואינם מאפשרים הגשת הצעה מקצועית וריאלית. בנוסף, במכרזים דומים עודכנה התקרה ל-15,000 ש לחודש במסגרת מענה רשמי לשאלות הבהרה. לפיכך נבקש לעדכן את תקרת המחיר ל: 11,000 ש לפרק א' ו-5,000 ש לפרק ב		139-138	74
לא מקובל.	אופן החישוב הלינארי המופיע במכרז אינו מדרג את ההצעות ביחס זו לזו, אלא ביחס להנחה מול מחיר בסיס. לכן מי שאינו מעניק הנחה (דהיינו מציין הנחה של 0%), מקבל אפס נקודות, בניגוד למקובל במכרזים מסוג זה. הדבר יוצר עיוות ודירוג לא תקין ואף עלול לפגוע בשיוויון בין המציעים. לאור האמור נבקש כי נוסחת הניקוד תתוקן למודל היחסי המקובל ההצעה הזולה ביותר	1	142	75



מכרז פומבי 12/2025 לאספקה ותחזוקה של מערכת מידע ארגונית לניהול מערכת הגביה, האכיפה
הכספים ושירות לקוחות לחברה הכלכלית לנחל שורק בע"מ

	ניקוד X _____			
	מקסימלי			
	הצעת המציע			

נספח ב' (3) – הצהרת המציע ונוסח אישור ניסיון למערכת המוצעת

לכבוד

החברה הכלכלית לנחל שורק בע"מ

הנדון: כתב הצהרה והתחייבות – מכרז פומבי 12/2025

אנו הח"מ _____ מס' חברה/זהות _____ שכתובתנו _____ . לאחר שקראנו בעיון
ובחנו בחינה זהירה את כל מסמכי המכרז מספר 12/2025 לאספקה ותחזוקה של מערכת מידע ארגונית כוללת לניהול מערך
הגביה, האכיפה, הכספים ושירות הלקוחות, בין הכלולים בתיק המכרז ובין שאינם כלולים בו, לרבות מסמכי ההבהרות ומענה
לשאלות המציעים, אך מהווים חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז, מצהירים ומתחייבים בזה, כדלקמן

1. הבנו את כל האמור במסמכי המכרז והגשנו את הצעתנו בהתאם; כי אנו מסכימים לכל האמור במסמכי המכרז;
לא נציג כל תביעות או דרישות המבוססות על אי ידיעה ו/או אי הבנה, ואנו מוותרים בזאת מראש על טענות
כאמור.

2. אנו עומדים בכל תנאי הסף וביתר תנאי ודרישות המכרז;

3. **אנו בעלי הזכויות במערכת המידע**, לרבות זכויות מכירה, שיווק, הפצה, שימוש ותחזוקה למערכת זו, ולא
תהיינה טענות מצד יצרן התוכנה ו/או ספקי תוכנה זרים או קשורים בדבר זכויות קניין, הפרת זכויות יוצרים
וקניין רוחני.

4. **כל מסמכי המענה המצורפים למכרז הינם בבחינת תצהיר אמת ואינם**, כולם או חלקם, בגדר מצג שווא.

5. הצעה זו מוגשת ללא כל קשר או תיאום עם משתתפים אחרים וכי ההצעה אינה תכסיסנית.

6. הצעתנו זו היא בלתי חוזרת ואינה ניתנת לביטול או לשינוי, הכול בהתאם למפורט במסמכי המכרז.

7. אתם תהיו זכאים, אך לא חייבים, לראות בהצעתנו זו ובקבלתה על ידכם חוזה מחייב בינינו לבינכם.

8. להבטחת קיום הצעתנו אנו מוסרים ערבות בנקאית על סך 50,000 ₪.

9. היה והצעתנו תתקבל, אנו מתחייבים כי תוך 7 ימי עבודה מיום הודעתכם נחתום על מסמכי החוזה (במספר
ההעתקים שתדרשו), נפקיד בידכם אישור קיום ביטוחים וערבות ביצוע בנקאית לקיום החוזה, כנדרש בחוזה,
שאם לא כן תהיו רשאים לפסול את זכייתנו תוך חילוט ערבותנו, וזאת מבלי לפגוע בזכותכם לכל סעד אשר
עומד לכם על פי ההסכם ו/או על פי כל דין.

10. היה ומסיבה כלשהי לא נעמוד בהתחייבויותינו, אנו מסכימים כי הערבות הבנקאית שבידכם תמומש וסכום
הערבות יחולט על ידכם כפיצוי מוסכם וקבוע מראש.

11. הצעתנו הינה בגדר המטרות והסמכויות הקבועות במסמכי החברה בשמו מוגשת ההצעה, אנו זכאים לחתום
בשם החברה על הצעה זו וכי אין כל מניעה על פי כל דין או הסכם לחתימתנו על הצעה זו.

12. הצעתנו זו, על כל המשתמע ממנה, הינה בתוקף עד 120 יום ממועד הגשת ההצעות, וכן ככל שתבקשו זאת,
נאריך אותה לתקופה נוספת של ארבעה חודשים.

מכרז פומבי 12/2025 לאספקה ותחזוקה של מערכת מידע ארגונית לניהול מערכת הגביה, האכיפה הכספית ושירות לקוחות לחברה הכלכלית לנחל שורק בע"מ
13. הצעתנו כוללת הפעלת שירותי מוקד מאויש לתמיכה כפי שמפורט במסמכי המכרז.

ידוע לנו שאינכם מחויבים לקבל כל הצעה שהיא, הצעה בעלת הניקוד הגבוה ביותר ו/או כל הצעה אחרת, אם בכלל, והדבר נתון לשיקול דעתכם הבלעדי והמוחלט, מבלי שיהא עליכם לנמק את החלטתכם. כן אנו מצהירים, כי ידוע לנו, שכל ההוצאות בקשר עם בדיקת המכרז, בדיקת החוזה ונספחיו השונים והכנת הצעה זו, על כל הקשור בכך והנובע מכך, וכן כל הוצאה אחרת הכרוכה בהצעה זו, תחולנה עלינו בלבד במלואן, ולא תהיה לנו כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כספית מכל מין וסוג שהוא בגין כך.

14. כי ידוע לנו שהחברה רשאית לנהל משא ומתן בכל עת עם המציע הזוכה. אנו מתחייבים לשתף פעולה עם החברה בכל מקרה שבו ינוהל משא ומתן כאמור.

15. הננו מתחייבים לשמור את כל המפורט במסמכי המכרז בסודיות.

16. כי נמלא אחר כל הוראות החברה, בין שהן מפורטות בהוראות המכרז ובין אם יינתנו לאחר מכן, ובמשך כל תקופת ההתקשרות, לרבות בשבתות, חגים ומועדים ותקופת חירום, אף אם לא הוכרזה רשמית, כגון מלחמה, רעידת אדמה, אסון מקומי, אסון לאומי וכיו"ב.

17. כי ידוע לנו כי בסמכות החברה להורות על ריתוקנו לשם ביצוע העבודות בעתות חירום, ולשם כך נציג במועד חתימת הסכם זה ובכל מועד אחר, בהתאם לדרישת המנהל, רשימת עובדים, לרבות מס' ת.ז, העומדים לרשות החברה בשוטף ובעתות חירום לצורך ריתוק.

18. כי הנתונים, ככל שיתקבלו מהחברה, ממערכת הגבייה הקיימת ו/או כל נתון אחר הנמסר לנו, מועברים "AS IS" ובידנו הכישורים, היכולות הטכניות וכל יכולת אחרת להמיר את הנתונים מהמערכת הקיימת ברשות החברה למערכת המידע שתסופק על ידנו. במידה שיידרשו עלויות נוספות, לטובת הפקת המידע ממערכת החברה, ככל שיהיו, יחולו אלו עלינו במלואן ולא יהיו לנו כל טענות או דרישות נוספות בגין כך.

19. כי אנו נעמוד במחירי התמורה שהצענו, במסגרת מסמך ד' למכרז, לאורך כל תקופת ההתקשרות.

חתימה וחותמת

שם המציע

תאריך

אישור:

אני הח"מ _____ עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני בכתובת _____ מר/גב' _____ המוכר/ת לי אישית ו/או שזיהיתי על פי ת.ז. מס' _____ ולאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת כי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה את נכונות ההצהרה הנ"ל וחתם/ה עליה בפניי.

חתימה וחותמת עו"ד

שם ומספר רישיון

תאריך